

授業概要 (シラバス)

専門学校日本ホテルスクール

■科目基本情報

科目番号	FL201	分類	演習科目
授業科目名	観光英語2(英)	英文授業科目名	Tourism English II
年度	2024年度	年次	昼間部 2年 英語専攻科
開講学期	通年	授業の方法	演習科目
単位数	1単位	年間授業時間数	30時間
科目区分	語学科目	授業コマ数	25コマ
担当教員名	Andrew Williams	実務経験なし	備考
経歴			

■授業・科目情報

学習目標	The purpose is to improve professional conversations, comprehension, and communication in English, specifically focusing on learning general tourist English useful for tourism and in the situation related to hospitality field.		
教科書	Online text		
授業計画	回数	内容	
	1	Arrivals	
	2	A place to stay (Exploring cities, Cool Place)	
	3	Tourist information services (Hotels: Concierge, Going to Places Near the Hotel, Giving Direction)	
	4	Holiday Rep (representative places or attraction)	
	5	Eating out (at restaurant, specialties)	
	6	Rural tourism (Eco or sustainable tourism)	
	7	Rural tourism (Adventure tourism)	
	8	Cheking out (lodging business, Presenting the Bill at Check-out)	
	9	Hotel entertainment	
	10	Attractions and events	
	11	Attractions and events (budget, occasion, Seasonality)	
	12	Business travel (trip and Entertaining Clients) belongings and packing	
	13	Reviewing/exam	
	14	On tour (enjoying various tours)	
	15	Specialized tourism	
	16	Taking Bar order (Order taken: Serving Drinks and Dealing With Payment)	
	17	In the restaurant (Welcoming and Seating Guests)	
	18	In the restaurant (before and after meals)	
	19	Location of Facilities (explanation and suggestion / in house or outside)	
	20	Room services (service and butler)	
	21	Conciege (Guest service)	
	22	Problems & Solutions 1 (Complaints, Responding to Requests)	
	23	Problems & Solutions 2 (Dealing With Guests' Problems)	
	24	Using the phone / Inquiries	
	25	Reviewing / exam	
授業の進め方			
試験の実施方法	前後期各1回 試験期間に設定し、形式は文書試験とする。		
成績評価方法	本校の規定に基づき、全科において共通評価基準にて算出する。 ①試験得点 = 50% (10ポイント) ②出席率 = 50% (10ポイント) 上記の2つの項目をそれぞれ10ポイント(合計20ポイント)に置き換えて、そのポイントに応じてA,B,C,D,F評定を決定する。 尚、前提基準として①試験全体平均点の50%未満。または②出席率の50%未満に該当する場合には「F」評価とするが、通年教科の後期学年末の評価については、前期および後期全体の状況をもって算出する。		
関連科目	ホテル英会話、英語リーディング1		
参考書			
学生へのメッセージ	観光の知識だけでなく実際の業務で使われるような表現やフレーズを学び、それを実践することが重要です。旅行や観光情報、観光地理や資源に興味を持ち様々な実践英語を身につけましょう。		