

授業概要(シラバス)

■科目基本情報 専門学校日本ホテルスクール

■科目基本情報 専門学校日本ホテルスクール

年 度	2025年度	年 次 / コー ス	屋間部1年	ブライダル科		科 目 区 分	一般教育科目
科 目 番 号	GS102	分 類	講義科目	授 業 科 目 名	異文化コミュニケーション	英語科目名	Intercultural Communication
開 講 学 期	通年科目	単 位 数	2単位	年間授業時間数	29時間	授 業 コ マ 数	24コマ
授 業 の 方 法	講義科目	担 当 教 員 名	井上 正子			備考	

経歴	
----	--

■授業・科目情報

学 習 目 標	国際化の意味を考え異文化・多様性について理解する事、受け入れる事、尊重し合う事の大切さを考えます。 また、外国人から見た日本の生活、文化、習慣についても認識し、外客接遇の大切さを考えます。
---------	---

教科書	「外客接遇の基礎」一般在団法人日本ホテル教育センター
-----	----------------------------

回数	タイトル	内容
1	イントロダクション	授業概要説明 世界各国の位置関係 人口・言語数
2	外客接遇について①	外客接遇の基礎知識 「外客」と「接遇」の定義 「接遇」と「接客」 ホテル業における法整備について
3	外客接遇について②	プロトコールについて
4	観光立国としての取り組み	観光立国宣言までの経緯、各種データから観光立国を考える（フランス・イタリアと比較）
5	インバウンド旅行者の動向①	インバウンド旅行者の実態（国別・目的等）や動向・満足度を観光庁データから読み取る。
6	インバウンド旅行者の動向②	インバウンド旅行者へ勧める東京での一日観光を計画する
7	インバウンド旅行者の動向③	オーバーツーリズム問題 SDGSの観点から今後の課題を考える マナーとエチケット 入れ墨問題
8	五大宗教①	世界五大宗教について（分布・人口） 仏教・ヒンドウ教
9	五大宗教②	キリスト教・ユダヤ教
10	五大宗教③	イスラム教
11	前期の復習	前期授業の復習と確認
12	定期試験	
13	宗教と芸術	キリスト教における絵画などの芸術 教会・モスクの代表建築物
14	食文化について①	宗教による食事の制限 食アレルギーへの対応 ベジタリアンとヴィーガン
15	食文化について②	世界三大〇〇
16	世界の社会慣習	各国の国民性を知る（エスニックジョークから）
17	インドについて	世界人口第一位の国の経済事情など
18	生活習慣について①	宿泊施設（ホテル・旅館）から世界の様々な浴場・トイレと日本の旅館を比べる
19	生活習慣について①	チップ制度 税金と為替 関税について カード事情 表現の違い（イギリス英語とアメリカ英語）
20	ユニバーサルデザイン	宿泊施設におけるユニバーサルデザインを考える（インバウンド・高齢者・障害者・LGBTQ） ピクトグラムの活用
21	結婚事情	日本と欧米における結婚手続き フランスPACS制度 シビルユニオン
22	日本のアイデンティティー	世界遺産・国立公園・サブカルチャー・祭り・伝統文化
23	後期の復習	後期授業の復習と確認
24	定期試験	学習理解度を確認、力試し
25		
26		

授 業 の 進 め 方	テーマ終了ごとにグループを組みテキスト内の「学習課題」の項目について意見交換する機会を設ける。
-------------	---

成 績 評 価 方 法	学校の規定に基づき出席ポイント50%、試験ポイント50%で算出 試験は前期と後期定期試験を実施する
-------------	--

関 連 科 目	国際情勢Ⅰ、ホスピタリティーツーリズム、プロトコール
---------	----------------------------

学 生 へ の メ ッ セ ー ジ	多様性を尊重する意味を考える事、いろいろな方向から考察することの大切さを学びます。
-------------------	---