

授業概要(シラバス)

■科目基本情報

専門学校日本ホテルスクール

年 度	2025年度	年 次 / コース	昼間部1年	英語専攻科	科 目 区 分	一般教育科目
科 目 番 号	GS102	分 類	講義科目	授 業 科 目 名	異文化コミュニケーション(英)	英語科目名
開 講 学 期	通年科目	単 位 数	2単位	年間授業時間数	29時間	授 業 コ マ 数
授 業 の 方 法	講義科目	担 当 教 員 名	Primiani Oleg			備考
経 歴						

■授業・科目情報

学 習 目 標	異文化に興味を持ち、文化間の差異違いを認識・理解し、尊重しあう。自国の文化・習慣・歴史・地理・観光等や社会情勢を理解し、『外客接遇に必要なことは何か』を考察するとともに、異文化コミュニケーションの必要性・重要性を認識する。									
教 科 書 参 考 書	Welcoming Overseas Guests, The Japan Education Centre for The Hotel Industry, March 2025									
授 業 計 画										
	回数	タ イ プ	内 容							
	1	Introduction	International guests and international hospitality (pp. 13-17)							
	2	What is hospitality?	The difference between guest service and hospitality (pp. 17-19)							
	3	Hospitality managers	The skills and tasks of the international guest hospitality manager (pp. 23-35)							
	4	Manners and etiquette	The difference between manners and etiquette (pp. 29-33)							
	5	Uchi and soto	The concepts of uchi and soto in the Japanese culture (pp. 45-49)							
	6	Unconscious bias	Overcoming unconscious biases (pp. 51-53)							
	7	International understanding	The key points for a successful international understanding (pp. 163-165)							
	8	Western cultures (I)	Differences between Western and Japanese cultures: religions (p. 167)							
	9	Western cultures (II)	Differences between Western and Japanese cultures: other aspects (pp. 169-171)							
	10	European cultural spheres	The three European cultural spheres (handout)							
	11	General review								
	12	定期試験	学習理解度を確認、力試し							
	13	The Islamic culture	Introduction to the Islamic culture around the world (pp. 173-175)							
	14	The Islamic tenets	The six articles of faith and the five pillars (pp. 175-179)							
	15	Halaal and haraam	Dietary prescriptions in Islam (pp. 185-187)							
	16	Asian cultural spheres	The five Asian cultural spheres (handout)							
	17	Japan in the world	Japan's position in various international rankings (pp. 107-111)							
	18	Japan's international image (I)	How is Japan viewed worldwide? (pp. 111-113)							
	19	Japan's international image (II)	How is Japan viewed worldwide? (pp. 115-117)							
	20	Japan's international image (III)	Why do inbound travellers visit Japan? (pp. 119-121)							
	21	Inbound travelling (I)	how to improve in welcoming inbound visitors (pp. 123-127)							
	22	Inbound travelling (II)	trends in inbound travelling (pp. 129-141)							
	23	General review								
	24	定期試験	学習理解度を確認、力試し							
	25									
	26									
授 業 の 進 め 方	前回復習、最新情報の記事、ニュースを提供。テキスト、ハンドアウトで情報を提供し、解説を行う。ハンドアウトへの記入を学生各自が行い、視覚教材で内容確認。その他グループワーク・プレゼンテーション。									
成 績 評 価 方 法	前後期各1回 試験期間に設定し、形式は文書試験とする。本校規定に基づき、共通評価基準にて算出する。 ①試験得点=50%(10ポイント)、②出席率 =50%(10ポイント)									
関 連 科 目	国際情勢、プロトコール									
学 生 へ の メ ッ セ ー ジ	『多様性の尊重』とは何か?グローバル化が進む今、異文化を理解し外国人に対してのおもてなしをどう考えるか?実際、どのような違いがあるのかを実習等で体験し、活かしていく為に何が必要かを学んでほしい。実戦で活かせる知識を身につけてほしい。									