授業概要（シラバス）

■科目基本情報　　専門学校日本ホテルスクール

年度	2025年度	年次/コース	昼間部2年　ホテル・ブライダル・SNSｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ科			科目区分	語学科目
科目番号	FL204	分類	演習科目	授業科目名	ホテル英語ビジネスレター	英語科目名	Basic Business Letter
開講学期	通年科目	単位数	1単位	年間授業時間数	29時間	授業コマ数	24コマ
授業の方法	講義科目	担当教員名	山中ナル			備考	
経歴							

■授業・科目情報

学習目標	ホテル業務に関する実践的なビジネスレターとビジネスメールを読めるようになるために、英語のビジネスレター・メールにおける基本形式とマナー、基礎語彙と慣用表現、基礎英文法、英文書の文章構成の特徴を第三者に説明できるようになることを目指す。		
教科書 参考書	「ホテルコレスポンデンス英文例集」、一般財団法人日本ホテル教育センター、1996、「Essential Grammar In Use」CAMBRIDGE、2007		
授業計画	回数	タイトル	内容
	1	ビジネスレターの基礎①	第一章「1. ビジネスレターの書き方」 レターの基本形式、英語での住所と日付の書き方を覚える。
	2	ビジネスレターの基礎②	第一章「1. ビジネスレターの書き方」 英語での敬称、役職、結辞、追記の書き方を覚える。
	3	ビジネスイーメールの基礎①	「2. メールの基本」メールの基本形式、TO/CC/BCCの違いを理解する。
	4	ビジネスイーメールの基礎②	メールの長短所、レターの長短所をグループで出し合い、ビジネスにおける有用性を認識する。
	5	夏季宿泊の問い合わせ	第二章「1. 一般的問い合わせ」部屋の空き状況に関する問い合わせレター文と返信文を理解する。
	6	ホテルへのアクセスの問い合わせ	第二章「1. 一般的問い合わせ」ホテルへのアクセスに関する問い合わせメール文を理解する。
	7	予約確認と料金通知	「2. 予約確認」予約確認と料金通知のレター文を理解する。英語での値段の伝え方を覚える。
	8	空き状況の連絡	「2. 予約確認」空き状況の連絡と料金通知のメール文を理解する。
	9	満室時の代替え案	「4. 満室」代替え案を提案する参考レター文と参考メール文の内容を理解する。
	10	支払い催促	「5. 入金関係」支払い催促のレター文を理解する。
	11	過剰請求への謝罪	「5. 入金関係」過剰請求を謝罪するメール文を理解する。
	12	定期試験	学習理解度を確認、力試し
	13	紹介による予約依頼	「7. 紹介」知人からの紹介を通しての予約依頼レター文及びその返信文を理解する。
	14	紹介者への謝辞	「7. 紹介」紹介元へのお礼のメール文を理解する。
	15	宴会予約依頼	「9. 宴会打ち合わせ」宴会予約依頼レターと、メニュー、人数、値段などを案内する返信文を理解する。
	16	宴会予約依頼のお断り	「9. 宴会打ち合わせ」宴会予約依頼レターとそれを断るレター文を理解する。
	17	子連れ客からの予約依頼	「10. 予約依頼」子供連れ家族からの宿泊依頼レター文とその返信文を理解する。
	18	割引価格のご案内	「10. 予約依頼」期間限定割引の案内メール文の理解、宿泊依頼を満室により断るメール文を理解する。
	19	パーティーへの招待状①	「11. 案内状・招待状」パーティーへの招待状と、出席と欠席の返事を理解する。
	20	パーティーへの招待状②	「11. 案内状・招待状」パーティーへの招待状の返事を書く。
	21	学割による予約依頼	「12. 特別な場合の料金案内」学生割引の依頼レター文とその返信レター文を理解する。
	22	割引宿泊のご案内	「12. 特別な場合の料金案内」割引プランを利用しての宿泊に関するレター文を理解する。
	23	施設のご案内	「13. 施設の紹介」ゴルフコースを案内する参考レター文と参考メール文の内容を理解する。
	24	定期試験	学習理解度を確認、力試し
	25		
	26		
授業の進め方	教科書を用い英文レターとメールの文章構成を分析する。授業の冒頭に前回の授業内容を振り返るための単語クイズを実施する。TOEICの長文読解問題の練習問題を出題する。		
成績評価方法	前後期各1回 試験期間に設定し、形式は文書試験とする。本校規定に基づき、共通評価基準にて算出する。 ①試験得点＝50%（10ポイント）、②出席率　＝50%（10ポイント）		
関連科目	英語リーディング2・TOEIC2		
学生へのメッセージ	英文を読む力を伸ばし、職場での英文レターや英文メールへの理解力を養う科目です。基本的な短い英文を読めるようになるため、英文の文法的構成を理解し英語の文章構成の特徴を捉えましょう。読む量に比例して読む力が身に付きますので、諦めずに付いてきてきてくださいね。		