

授業概要（シラバス）

■科目基本情報

専門学校日本ホテルスクール

年 度	2025年度	年 次 / コ ー ス	昼間部2年	ホテルSNSコミュニケーション科	科 目 区 分	専門科目	
科 目 番 号	MS201	分 類	講義科目	授 業 科 目 名	ホテルマネジメント	英語科目名	Hotel Management
開 講 学 期	前期科目	単 位 数	2単位	年間授業時間数	29時間	授 業 コ マ 数	24コマ
授 業 の 方 法	講義科目	担 当 教 員 名	中山 万作	実務経験あり	備考		
経 歴	フォーシーズンズホテル丸の内 ゲストサービス / ソネバギリ バイ シックスセクセンシズ ミスターフライデー / パークハイアット東京 ゲストリレーションズオフィサー など宿泊部門に従事。						

■授業・科目情報

学 習 目 標	ホテルのバックオフィス（管理部門）の業務を理解する。またホテルビジネス実務検定試験 ベーシックレベルⅠ級の合格を目指す。		
教 科 書 参 考 書	「ホテルビジネス 基礎編」発行 一般社団法人 日本ホテル教育センター 改訂2021		
授 業 計 画	回数	タイトル	内容
	1	アウトライン	年間通してのスケジュール・成績評価・注意事項など
	2	マーケティングイントロダクション	マーケティングとは？フィリップ・コトラーについて
	3	マーケティング戦略①	市場調査と分析 外部環境の調査
	4	マーケティング戦略②	市場調査と分析 内部環境の調査・SWOT分析
	5	マーケティング戦略③	マーケットポジショニングとは？マーケティングミックスとは？
	6	マーケティングコミュニケーション①	パブリシティとは？
	7	マーケティングコミュニケーション②	広告宣伝とは？
	8	マーケティングコミュニケーション③	販売促進とは？
	9	現代の主なマーケティング手法	One to Oneマーケティングとは？ インターネットマーケティングとは？
	10	経理・会計イントロダクション	会計とは？
	11	財務管理（会計）①	損益計算書とは？
	12	財務管理（会計）②	貸借対照表とは？
	13	財務管理（会計）③	キャッシュフローとは？
	14	会計 その他	減価償却とは？税金の種類
	15	総務・人事イントロダクション	総務・人事とは？文書館について
	16	労働環境	労働三法・労働パターンについて
	17	保険・手当	保険と手当について・各種検定
	18	施設管理イントロダクション	施設管理とは？保全と予防について
	19	法令と安全	関係法令・安全管理・ISOについて
	20	仕入れ・購買イントロダクション	仕入れ・購買とは？仕入れの流れ・食品衛生について
	21	安全と管理について	食中毒となる細菌・食品知識・在庫管理について
	22	マネジメント①	マネジメントについて
	23	マネジメント②	
	24	定期試験	人気のある商品を選び、マーケティング視線でなぜヒットしたのかを分析
	25		
	26		
授 業 の 進 め 方	「ホテルビジネス 基本編」をベースにし、授業を進行。大事なポイントをパワーポイントを利用し、授業内で説明をしていく。ホテルビジネス検定 ベーシックレベルⅠ級の合格を目指し、ホテルのバックオフィスの業務を同時に理解していく。		
成 績 評 価 方 法	全1回の試験期間に設定し、形式は文書試験とする。本校規定に基づき、共通評価基準にて算出する。①試験得点＝50％（10ポイント）、②出席率（参加姿勢）＝50％（10ポイント） 提出物も試験特典の一部として、評価対象とする。		
関 連 科 目	ホテルマーケティング・ホテル会計・ホテル労務管理・フロントシステム・ホテルデザイン		
学 生 へ の メ ャ ッ ー ジ	マネジメントの知識は社会に出て、早くても数年後に必要となってくる知識だと思います。必要になった時に勉強するのではなく、あらかじめ基礎を身に付け、マネジメントを活用できる準備をしましょう。		