

授業概要（シラバス）

■科目基本情報

専門学校日本ホテルスクール

年 度	2025年度	年 次 / コース	夜間部1年	ホテル科		科 目 区 分	一般教育科目
科 目 番 号	GS102	分 類	講義科目	授 業 科 目 名	異文化コミュニケーション	英語科目名	Intercultural Communication
開 講 学 期	後期科目	単 位 数	1単位	年間授業時間数	18時間	授 業 コマ 数	13コマ
授 業 の 方 法	講義科目	担 当 教 員 名	井上 正子			備 考	
経 歴							

■授業・科目情報

学 習 目 標	国際化の意味を考え異文化・多様性について理解する事、受け入れる事、尊重し合う事の大切さを考えます。 また、外国人から見た日本の生活、文化、習慣についても認識し、外客接遇の大切さを考えます。		
教 科 書 参 考 書	「使用テキスト名」、発行所・出版社。参考書を使用する場合には代表的なものを記載		
授 業 計 画	回数	タイトル	内容
	1	イントロダクション	授業概要説明 世界各国の位置関係 人口・言語数
	2	外客接遇について	外客接遇の基礎知識 「外客」と「接遇」の定義 「接遇」と「接客」 ホテル業における法整備について
	3	観光立国としての取り組み	観光立国宣言までの経緯、各種データから観光立国を考える（フランス・イタリアと比較）
	4	インバウンド旅行者の動向	インバウンド旅行者の実態（国別・目的等）や動向・満足度を観光庁データから読み取る。
	5	五大宗教	世界五大宗教について（分布・人口） 仏教・ヒンドゥ教
	6	宗教と芸術	キリスト教における絵画などの芸術 教会・モスクの代表建築物
	7	食文化について	宗教による食事の制限 食アレルギーへの対応 ベジタリアンとヴィーガン
	8	世界の社会慣習	各国の国民性を知る（エスニックジョークから）
	9	生活習慣について	宿泊施設（ホテル・旅館）から世界の様々な浴場・トイレと日本の旅館を比べる
	10	ユニバーサルデザイン	宿泊施設におけるユニバーサルデザインを考える（インバウンド・高齢者・障害者・LGBTQ） ピクトグラムの活用
	11	ホテル事情	日本と欧米におけるホテルビジネス・あり方・特徴差異を考える
	12	日本のアイデンティティー	世界遺産・国立公園・サブカルチャー・祭り・伝統文化
	13	定期試験	学習理解度を確認、力試し
	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
授 業 の 進 め 方	テーマ終了ごとにグループを組みテキスト内の「学習課題」の項目について意見交換する機会を設ける。		
成 績 評 価 方 法	学校の規定に基づき出席ポイント50%、試験ポイント50%で算出 試験は前期と後期定期試験を実施する		
関 連 科 目	国際情勢Ⅰ、プロトコール		
学 生 へ の メ ッ セ ー ジ	多様性を尊重する意味を考える事、いろいろな方向から考察することの大切さを学びます。		