

報道関係者各位

## ブライダル業界をめざす学生を対象とした「新規接客コンテスト」開催

ブライダル業界を牽引するゲストを迎えて

専門学校日本ホテルスクール（東京都中野区 石塚勉校長）は、ブライダル業界をめざす学生を対象とした「新規接客コンテスト」を2023年6月28日（水）に開催しました。ブライダルコーディネーターに必要な「コミュニケーション力」と「ヒアリング力」、「プレゼンテーション力」を培うもので、日本ホテルスクールならではのコンテストとなります。ブライダルコーディネーターとしての新規接客力を競うこのコンテストで審査の対象となるのは、表情・話し方・身嗜み・立ち振る舞いからなる好感度とお客様に安心を与え、信頼を得て良好な関係を作るに至るコミュニケーション力、お客様の潜在的な要望を引き出すヒアリング力です。



コンテストの様子 新郎新婦へのヒアリングを実施

出場エントリーをした学生のうち、本選に進めるのは5名のみ。本選出場者を決める中間発表会は昼・夜間部ブライダル科の1年生・2年生合わせて19名が参加し5分間の新規接客ロールプレイングの動画審査を実施しました。そして、予選を通過した5名は、指導担当教員による最終レクチャーを経て、6月28日（水）の本選に臨みました。

本選までの約 2 週間、予選通過した学生たちは、特別指導担当の教員による個別レッスンを重ねてきました。レッスン時だけではなく、時には友人や校内の先生を相手にロールプレイングを繰り返し、毎回の練習のたびに成長が目に見えて高まってゆく姿が印象的でした。

会場には BIA 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会専務理事野田兼義様、株式会社丸三屋代表取締役社長湯浅泰敏様、株式会社ウエディングジョブ・『The Professional Wedding』編集長の石渡雅浩様をはじめ、業界を牽引する皆様を特別ゲスト審査員としてお迎えし、BIA 主催の「The Master of Bridal Coordinator Contest」と同形式での新規接客ロールプレイングが実施されました。



コンテストの様子 新郎新婦へのヒアリングを実施  
表情・話し方・身だしなみ・立ち居振る舞いなどが審査の対象となります

本年度は同月 8 日に 4 年ぶりに開催された BIA 主催「第 16 回 The Master of Bridal Coordinator Contest」にてグランプリに輝いたホテル雅叙園東京 山原大伸様をはじめ、多くのブライダル企業の人事担当者が審査員として見守るなかで、学生たちは表情や仕草、言葉遣い、そして個性を生かした会話術を 10 分という限られた時間のなかで披露していきます。優劣つけがたい接戦の結果、グランプリに輝いたのは、昼間部ブライダル科 2 年大橋美奈さん（千葉経済大学附属高等学校出身）。

「心から挑戦して良かったです！協力してくださった先生方や友人には感謝の気持ちでいっぱいです。本番までにいくつもの課題や大きなプレッシャーを感じましたが、それらを乗り越え、結果を残せたことを自信にしてこれからも頑張りたいです。」とコンテストを振り返っていました。

専門学校日本ホテルスクールは 1972 年開校以来、14,000 名以上の卒業生を輩出してきました。ホテル・ブライダル分野における人材育成において、ホテル単科の専門学校としては、日本で最大級、日本を代表する教育機関の一つとして、完全就職や希望の進路実現に向け、蓄積したノウ

ハウを注いで学生を支援しています。本校は開校以来、「産学連携」を軸とし、ホテル・ブライダル企業を中心に企業と連携した実践教育を行っています。「新規接客コンテスト」は、2名の「The Bridal Master of Coordinator」が在籍する本校だからこそ将来を見据えたうえでのリアリティなコンテスト内容の企画、実践力の礎となる指導を行うことができました。ホテル・ブライダル企業を中心に企業と連携した実践教育における学生の成長をうかがうに相応しいものとして、産学連携のもとで行われた学校行事、第3回新規接客コンテストを終えることができました。

以上

---

■この件に関するお問い合わせ

学校法人日本ホテル学院 専門学校日本ホテルスクール  
教育部 佐藤 塚本 広報部 中村 永井

URL: <https://www.jhs.ac.jp>

JHSPR23-07